CFM
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

WS — CFM

Documento de Especificação de Integração
WS CFM — Consulta Médicos

Conselho Federal de Medicina

CFM — Coordenação de Informática

Brasília – DF, agosto de 2026

Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição	Responsável	Revisor
1.0	18/10/2013	Versão inicial	Bruno	Gleidson Porto
2.0	02/01/2018	Versão atualizada. Inclusão do certificado digital SSL	Gleidson Porto	—
3.0	08/2026	Revisão integral	Bruno Milhomem	—

Índice

Introdução

1. Primeiros passos

2. Modelo de comunicação e transferência de dados
   - 2.1 Chamadas às operações
   - 2.2 Operações declaradas no WSDL

3. Padrões técnicos
   - 3.1 Resumo
   - 3.2 Segurança do transporte
   - 3.3 Códigos de exceções e retornos
   - 3.4 Quando a chamada não funciona

4. Leiaute dos serviços CFM — Consulta Médicos
   - 4.1 ServicoConsultaMedicos
   - 4.2 Formato do campo CRM
   - 4.3 Formato do campo Especialidade

5. Tabelas de domínio
   - 5.1 Situação da inscrição
   - 5.2 Tipo de inscrição

6. Glossário

7. Exemplos de implementação
   - 7.1 Envelope

- 7.2 cURL
- 7.3 PHP
- 7.4 Python
- 7.5 Node.js
- 7.6 C# (.NET)
- 7.7 Java 8
- 7.8 Java 11 ou superior

8. Perguntas frequentes

9. Suporte

> **Sobre os exemplos deste documento.** Todos os dados de médico apresentados — nome, número de CRM, RQE e especialidade — são fictícios, criados exclusivamente para ilustrar o formato, e não correspondem a nenhum médico inscrito. As chaves de acesso exibidas são marcadores: substitua `CHAVE_DE_ACESSO` pela chave fornecida na contratação.

Introdução

O portal de Listagem de Médicos é uma importante peça para a prestação de informações úteis à sociedade por parte do Conselho Federal de Medicina. Para aperfeiçoar a comunicação com outros órgãos e entidades, o CFM disponibiliza um Web Service de consulta a dados de médicos, que pode ser consumido por sistemas elaborados pelas instituições conveniadas.

Os dados disponibilizados são normatizados pela Resolução CFM nº 2.309/2022 e atualizados diariamente.

Este documento especifica o contrato de integração do serviço. As informações sobre contratação, valores, formas de pagamento e renovação da chave de acesso são mantidas em:

https://sistemas.cfm.org.br/listamedicos/informacoes

Este serviço ou o arquivo em lote?

O CFM disponibiliza dois recursos, para necessidades diferentes:

Necessidade	Recurso
Consultar um médico específico, sob demanda	**Web Service** — este documento
Obter a base completa, para carga local	**Arquivo de processamento em lote** (TOTAL.ZIP)

O Web Service destina-se à consulta pontual, integrada ao fluxo de trabalho do sistema consumidor. Não é adequado à obtenção de grandes volumes por chamadas sucessivas: para esse caso existe o arquivo de processamento em lote, atualizado diariamente e especificado em documento próprio.

---

1. Primeiros passos

Sequência mínima para a primeira consulta bem-sucedida.

1. Obtenha a chave de acesso. Fornecida na contratação. É uma cadeia de 8 caracteres, com prazo de validade.

2. Verifique o suporte a TLS 1.2 na sua plataforma. É o requisito que mais impede a primeira conexão. Ver seção 3.2.

3. Gere o cliente a partir do WSDL, ou monte o envelope diretamente. Os dois caminhos são válidos; a seção 7 traz exemplos prontos em sete linguagens.

4. Faça a chamada abaixo, substituindo a chave:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:ser="http://servico.cfm.org.br/">
   <soapenv:Body>
      <ser:Consultar>
         <crm>1234567</crm>
         <uf>SP</uf>
         <chave>CHAVE_DE_ACESSO</chave>
      </ser:Consultar>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Enviada para `https://ws.cfm.org.br:8080/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos`, com `Content-Type: text/xml; charset=utf-8` e o cabeçalho `SOAPAction` de valor vazio.

5. Interprete a resposta. O retorno tem a forma abaixo:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soap:Body>
      <ns2:ConsultarResponse xmlns:ns2="http://servico.cfm.org.br/">
         <dadosMedico>
            <crm>1234567</crm>
            <dataAtualizacao>15/03/2024</dataAtualizacao>
            <especialidade>CARDIOLOGIA - RQE Nº: 1111</especialidade>
            <nome>João Exemplo da Silva</nome>
            <situacao>A</situacao>
            <tipoInscricao>P</tipoInscricao>
            <uf>SP</uf>
         </dadosMedico>
      </ns2:ConsultarResponse>
   </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Duas verificações, nesta ordem:

- o campo `codigoErro` está presente? Então houve exceção — consulte a seção 3.3. Note que a resposta virá com status **HTTP 200** ainda assim;
- não estando presente, os demais campos trazem os dados do médico.

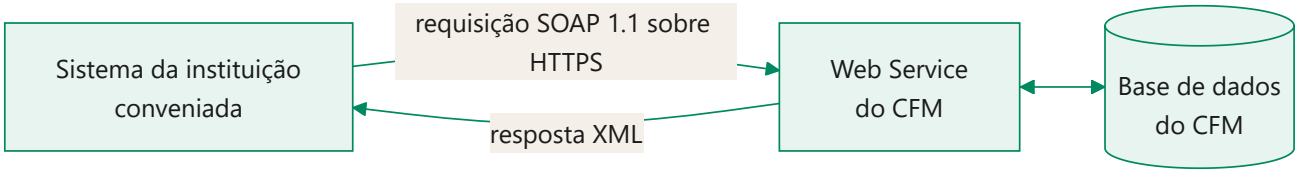
6. Antes de ir a produção, confirme três pontos que respondem pela maior parte das ocorrências abertas no suporte:

- a UF é enviada em **maiúsculas** — `sp` não localiza o médico de `SP`;
- o CRM retornado é armazenado como **texto**, não como número — ver seção 4.2;
- o tratamento de erro verifica `codigoErro`, e não captura de exceção SOAP.

---

2. Modelo de comunicação e transferência de dados

A comunicação se dará por meio da tecnologia de Web Services, disponibilizado pelo CFM, conforme a estrutura abaixo.



A comunicação se dará por meio de conexão segura, sob o protocolo HTTPS.

A autenticação é feita por **chave de acesso**, fornecida à instituição no momento da contratação. A chave é transmitida como parâmetro de cada operação, no corpo da mensagem, e possui prazo de validade.

2.1 Chamadas às operações

2.1.1 Operação Consultar

Esta operação retorna os dados do médico solicitado. O sistema consumidor informará os seguintes parâmetros, todos obrigatórios:

- número do CRM do médico;
- UF do CRM;
- chave de identificação.

O serviço processará as informações e retornará:

- número do CRM, em formato de exibição;
- UF;
- nome;

- situação da inscrição;
- tipo de inscrição;
- data da última atualização do cadastro;
- especialidades registradas.

2.1.2 Operação Validar

Esta operação verifica se um conjunto de dados corresponde a um médico cadastrado, retornando um valor booleano. O sistema consumidor informará os seguintes parâmetros, todos obrigatórios:

- número do CRM do médico;
- UF do CRM;
- CPF do médico;
- data de nascimento do médico;
- chave de identificação.

O serviço processará as informações e retornará:

- **verdadeiro**, quando os dados informados corresponderem a um médico cadastrado;
- **falso**, nos demais casos.

2.2 Operações declaradas no WSDL

Este documento especifica as operações **Consultar** e **Validar**, que compõem o serviço contratado.

O WSDL pode declarar operações adicionais. Estas atendem circunstâncias específicas, mediante contratação distinta, e não integram o serviço descrito neste documento. Sua invocação com chave de acesso comum não produz resultado útil.

Ferramentas de geração automática de código criam métodos correspondentes a todas as operações declaradas no WSDL. Trata-se de comportamento próprio da ferramenta e não indica disponibilidade da operação para o contrato vigente. Necessidades não contempladas neste documento devem ser tratadas junto ao suporte.

---

3. Padrões técnicos

3.1 Resumo

Característica	Descrição
Web Services	Padrão JAX-WS
Meio lógico de comunicação	Web Service disponibilizado pelo Conselho Federal de Medicina
Meio físico de comunicação	Internet

Característica	Descrição
Protocolo de transporte	HTTPS, exclusivamente sobre **TLS 1.2**
Padrão de troca de mensagens	**SOAP versão 1.1**
Estilo de vinculação	`document/literal`
Tipo de conteúdo	`text/xml; charset=utf-8`
Cabeçalho `SOAPAction`	Obrigatório, com valor vazio: `""`
Codificação de caracteres	UTF-8
Namespace do serviço	`http://servico.cfm.org.br/`
Endereço do serviço	`https://ws.cfm.org.br:8080/`
Caminho do serviço	`/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos`
WSDL	O mesmo endereço, acrescido de `?wsdl`

O serviço opera sob **SOAP 1.1**. Clientes configurados para SOAP 1.2 transmitem o tipo de conteúdo `application/soap+xml` e têm suas requisições rejeitadas.

3.2 Segurança do transporte

A conexão é aceita **exclusivamente sob TLS 1.2**. As versões TLS 1.0 e TLS 1.1 estão desabilitadas por política de segurança; TLS 1.3 não está habilitado.

Versão	Situação
TLS 1.0	Não aceita
TLS 1.1	Não aceita
TLS 1.2	**Aceita**
TLS 1.3	Não aceita

O certificado do servidor é emitido para o domínio `*.cfm.org.br` por autoridade certificadora pública. Clientes que utilizem repositório próprio de certificados devem manter as cadeias raiz e intermediárias atualizadas.

Plataformas mais antigas negociam TLS 1.0 por padrão e falham no estabelecimento da conexão. Ver a seção de perguntas frequentes para os ajustes usuais por plataforma.

3.3 Códigos de exceções e retornos

Todas as ocorrências que alteram o fluxo normal da execução dos serviços são consideradas exceção. Nesses casos, o serviço encaminha um código ao sistema consumidor. Há também situações em que o código esclarece um retorno — por exemplo, o código 8101 corresponde a médico não encontrado.

O tratamento de exceções deste serviço possui a seguinte característica, que deve ser observada na implementação do cliente:

> **O serviço não emite SOAP Fault.** Toda condição de exceção é retornada com status HTTP 200, em envelope de resposta convencional, com o campo `codigoErro` preenchido e os demais campos omitidos.

O WSDL declara um elemento de falha (`Exception`) que não é utilizado neste fluxo. A verificação de erro deve ser feita pela presença do campo `codigoErro` na resposta, e não por captura de exceção SOAP.

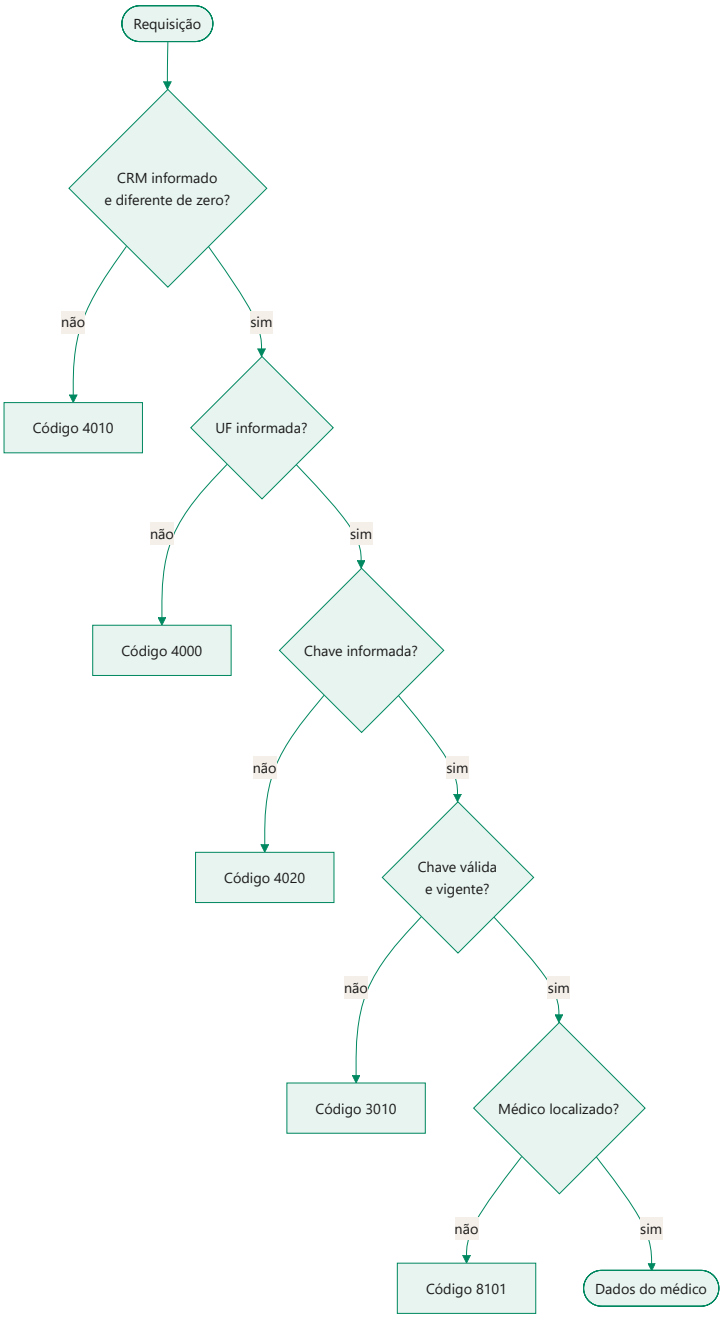
Os códigos da faixa 2000 indicam falha transitória no processamento. Recomenda-se aguardar antes de repetir a chamada e limitar o número de tentativas: reenvio imediato e contínuo não aumenta a chance de sucesso e onera o serviço. Persistindo a falha, acionar o suporte.

Códigos

Código	Descrição	Providência
2010	Erro ao realizar a validação da chave de identificação	Repetir a chamada. Persistindo, acionar o suporte
2030	Erro ao gravar o registro de log de acesso	Repetir a chamada. Persistindo, acionar o suporte
2040	Erro ao consultar dados de um médico	Repetir a chamada. Persistindo, acionar o suporte
3010	A chave de acesso informada é inválida	Verificar a chave e a vigência do contrato
4000	O parâmetro UF não foi informado	Corrigir a requisição
4010	O parâmetro número do CRM não foi informado (igual a 0)	Corrigir a requisição
4020	A chave de identificação não foi informada	Corrigir a requisição
8101	Médico não encontrado	Verificar CRM e UF. Observar que a UF deve ser informada em maiúsculas

Ordem de verificação

Os parâmetros são conferidos na sequência abaixo. A primeira condição não satisfeita interrompe o processamento e determina o código retornado:



Uma requisição sem UF e sem chave de identificação retorna o código 4000, referente à UF.

3.4 Quando a chamada não funciona

A conduta depende do que a resposta trouxe. **Repetir a chamada resolve apenas um dos casos**, e identificá-lo antes evita tanto a espera desnecessária quanto o chamado prematuro.

Retorno com código 3010, 4000, 4010, 4020, 4030, 4040 ou 8101. A requisição chegou ao serviço e foi recusada por conta do próprio conteúdo. Repetir devolve o mesmo código indefinidamente. Consulte a seção 3.3 e confira o parâmetro correspondente ao código recebido.

Retorno com código 2010, 2030 ou 2040, ausência de resposta, tempo de espera esgotado ou status diferente de HTTP 200. Condição de natureza temporária. Repita a chamada uma vez; persistindo, **aguarde alguns minutos antes de repetir**. Recomenda-se não repetir em intervalos curtos e sucessivos: havendo indisponibilidade geral, a repetição simultânea dos sistemas conectados retarda o restabelecimento.

Persistindo após a espera, reproduza a mesma chamada em ferramenta de teste antes de acionar o suporte. O resultado distingue as duas hipóteses possíveis — falha na integração ou indisponibilidade do serviço — e é a primeira informação que o atendimento solicitaria.

Ferramenta recomendada: SoapUI. A ferramenta importa o contrato e monta a requisição de cada operação automaticamente, o que elimina do teste as duas causas mais frequentes de insucesso: erro na montagem do envelope e cabeçalho HTTP ausente. O procedimento:

1. criar projeto SOAP a partir da URL do WSDL, indicada na seção 2.2;
2. selecionar a operação desejada, cuja requisição é gerada com os campos preenchidos com `?`;
3. substituir os `?` pelos valores e enviar;
4. a requisição gerada serve de base para a implementação: o envelope já vem com os namespaces corretos, e reaproveitá-lo dispensa a montagem manual.

Dois cuidados ao reaproveitar a requisição. Um `?` esquecido em `<crm>` retorna o código **4010**, que indica CRM não informado — a mensagem aponta para a ausência do campo, e não para o conteúdo dele. E copiar o envelope não copia os cabeçalhos: o `Content-Type` e o `SOAPAction` permanecem sob responsabilidade de quem implementa.

Sobre o Postman. É compatível com o serviço e pode ser utilizado, mas não é a ferramenta recomendada para este fim, por três razões:

- não interpreta WSDL — o envelope é montado manualmente, e um erro de digitação nele se apresenta como se fosse falha do serviço;
- o `Content-Type` e o cabeçalho `SOAPAction` precisam ser informados manualmente, e a ausência deles responde pela maior parte dos insucessos na primeira tentativa;
- não confere a requisição contra o contrato, de modo que uma mensagem fora do formato é transmitida assim mesmo.

Ao acionar o suporte, cujos canais constam da seção 9, informe a operação chamada, os valores de CRM e UF utilizados, o código recebido, a data e o horário aproximado da ocorrência, e o resultado do teste com a ferramenta. **Não inclua a chave de identificação** na mensagem: ela não é necessária para o atendimento.

---

4. Leiaute dos serviços CFM — Consulta Médicos

4.1 ServicoConsultaMedicos

Operação Consultar

Parâmetros do serviço

Campo	Obrigatório	Tamanho	Tipo	Restrição
CRM do médico	Sim	Até 7	Inteiro	Número natural, sem prefixo ou sufixo
UF do CRM	Sim	2	Texto	Maiúsculas
Chave de identificação	Sim	8	Texto	—

Retorno

XML contendo as seguintes informações do médico:

Dado de retorno	Tamanho	Tipo	Restrição
CRM	Variável	Texto	Formato de exibição. Ver seção 4.2
UF	2	Texto	—
Nome	70	Texto	—
Situação	1	Texto	Ver tabela 5.1
Tipo de inscrição	1	Texto	Ver tabela 5.2
Data de atualização	10	Texto	`DD/MM/YYYY`. Data da última alteração do cadastro
Especialidade	Variável	Texto	Campo repetível. Ver seção 4.3
Código de operação	4	Texto	Presente somente em caso de exceção. Ver seção 3.3

Campo sem valor é omitido da resposta, não retornado vazio — o elemento não vem em branco, simplesmente não existe na mensagem. Um médico sem especialidade registrada não apresenta nenhuma ocorrência do campo correspondente.

Recomenda-se, por isso, ler a resposta pelo nome do elemento, e não por posição.

> **Os dados apresentados em todos os exemplos deste documento são fictícios**, criados exclusivamente para ilustrar o formato das mensagens. Não correspondem a nenhum médico inscrito.

Exemplo de requisição

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:ser="http://servico.cfm.org.br/">
   <soapenv:Body>
      <ser:Consultar>
         <crm>1234567</crm>
         <uf>SP</uf>
         <chave>CHAVE_DE_ACESSO</chave>
      </ser:Consultar>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de retorno

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soap:Body>
      <ns2:ConsultarResponse xmlns:ns2="http://servico.cfm.org.br/">
         <dadosMedico>
            <crm>1234567</crm>
            <dataAtualizacao>15/03/2024</dataAtualizacao>
            <especialidade>CARDIOLOGIA - RQE Nº: 1111</especialidade>
            <especialidade>DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RQE Nº: 2222
                        / Ultrassonografia Geral (atuação exclusiva)</especialidade>
            <nome>João Exemplo da Silva</nome>
            <situacao>A</situacao>
            <tipoInscricao>P</tipoInscricao>
            <uf>SP</uf>
         </dadosMedico>
      </ns2:ConsultarResponse>
   </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Exemplo de retorno com exceção

```
<soap:Body>
   <ns2:ConsultarResponse xmlns:ns2="http://servico.cfm.org.br/">
      <dadosMedico>
         <codigoErro>8101</codigoErro>
      </dadosMedico>
   </ns2:ConsultarResponse>
</soap:Body>
```

Operação Validar

Parâmetros do serviço

Campo	Obrigatório	Tamanho	Tipo	Restrição
CRM do médico	Sim	Até 7	Inteiro	Número natural
UF do CRM	Sim	2	Texto	Maiúsculas

Campo	Obrigatório	Tamanho	Tipo	Restrição
CPF do médico	Sim	11	Texto	Sem máscara
Data de nascimento	Sim	10	Texto	`DD/MM/YYYY`
Chave de identificação	Sim	8	Texto	—

Retorno

XML informando a validade do cadastro do médico.

Dado de retorno	Tipo	Restrição
Cadastro válido	Booleano	`true` = cadastro válido (médico encontrado). `false` = cadastro inválido (médico não encontrado)

Esta operação não retorna código de exceção. Qualquer condição que impeça a confirmação — divergência nos dados, parâmetro ausente, chave inválida ou expirada — resulta em `false`.

Exemplo de retorno

```
<soap:Body>
   <ns2:ValidarResponse xmlns:ns2="http://servico.cfm.org.br/">
      <resultadoConsulta>true</resultadoConsulta>
   </ns2:ValidarResponse>
</soap:Body>
```

4.2 Formato do campo CRM

O CRM **informado** na requisição é um número inteiro, sem prefixo, sufixo ou separador.

O CRM **retornado** é uma cadeia de caracteres em formato de exibição, podendo conter prefixo ou sufixo conforme o tipo de inscrição do médico. As duas formas não coincidem, e é frequente que o número disponível para consulta esteja na forma de exibição — impressa em documento, informada pelo próprio médico ou copiada de outro cadastro.

A tabela abaixo relaciona as duas:

Tipo de inscrição	Forma de exibição	O que informar em `<crm>`
Principal ou secundária	`12345`	`12345`
Provisória	`1234567-P`	`1234567`
Estudante médico formado no exterior	`300-EMFE-1234567`	`1234567`

Regra geral: informar apenas a sequência numérica que identifica a inscrição, descartando prefixo, sufixo e separador.

Inscrições do Rio de Janeiro. O Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro apresenta o número precedido de `52`, na forma `52-1234`. Esse prefixo é de apresentação: **não integra a requisição nem o retorno deste serviço**. Para o exemplo acima, informar `1234`.

O campo de destino no sistema consumidor deve ser do tipo texto. A conversão para tipo numérico produz erro nos casos com prefixo ou sufixo.

Para nova consulta ao mesmo médico, deve ser utilizado o número natural informado na requisição original, e não o valor retornado.

4.3 Formato do campo Especialidade

Cada especialidade registrada gera uma ocorrência do campo. O conteúdo segue o padrão:

```
NOME DA ESPECIALIDADE – RQE Nº: <número>
```

Quando houver áreas de atuação vinculadas, estas são apresentadas entre parênteses:

```
CARDIOLOGIA – RQE Nº: 1111 (Áreas de atuação: Cardiologia Pediátrica – RQE Nº: 3333)
```

Nos casos de atuação exclusiva, a área de atuação é apresentada após barra:

```
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM – RQE Nº: 2222 / Ultrassonografia Geral (atuação exclusiva)
```

A indicação **atuação exclusiva** identifica título único e indivisível. Nesses casos, o nome da especialidade não deve ser apresentado dissociado da área de atuação: "Especialista em Diagnóstico por Imagem com atuação exclusiva em Ultrassonografia Geral" constitui qualificação distinta de "Especialista em Diagnóstico por Imagem".

O conteúdo do campo pode apresentar espaços em branco à esquerda, à direita e espaços duplos internos, decorrentes da composição do texto na origem. Recomenda-se a normalização dos espaços antes da exibição ou comparação. O caractere de espaço não deve ser utilizado como delimitador.

---

5. Tabelas de domínio

5.1 Situação da inscrição

Código	Situação
A	Regular

Código	Situação
B	Suspensão parcial permanente
C	Cassado
E	Inoperante
F	Falecido
G	Sem o exercício da profissão na UF
I	Interdição cautelar — total
J	Suspenso por ordem judicial — parcial
L	Cancelado
M	Suspensão total temporária
N	Interdição cautelar — parcial
O	Suspenso por ordem judicial — total
P	Aposentado
R	Suspensão temporária
S	Suspenso — total
T	Transferido
U	Inscrição anulada
X	Suspenso — parcial

Legenda

Situação	Descrição
Regular	Médico regularmente inscrito no Conselho Regional de Medicina e apto ao exercício da medicina
Suspensão parcial permanente	Médico suspenso, em caráter permanente, do exercício de determinada atividade médica, por decisão em processo administrativo
Cassado	Médico apenado com cassação do exercício profissional em decorrência de processo ético-profissional (artigo 22, alínea "e", da Lei nº 3.268/57), com sentença judicial transitada em julgado
Inoperante	Médico que não recolhe anuidades há mais de cinco anos ou com paradeiro desconhecido

Situação	Descrição
Falecido	Médico falecido
Sem o exercício da profissão na UF	Médico impedido de transferência ou cancelamento em razão de processo em andamento
Interdição cautelar — total	Médico interditado para o exercício profissional por decisão administrativa do Conselho Regional ou Federal de Medicina
Suspenso por ordem judicial — parcial	Médico suspenso parcialmente do exercício de determinada atividade médica em decorrência de decisão judicial
Cancelado	Médico que teve sua inscrição cancelada por não apresentar diploma médico no CRM no prazo de 120 dias, ou a pedido próprio, em decorrência de viagem ao exterior ou encerramento da atividade profissional
Suspensão total temporária	Médico suspenso, por tempo determinado, do exercício da medicina, por decisão em processo administrativo
Interdição cautelar — parcial	Médico interditado parcialmente do exercício de determinada atividade médica em decorrência de decisão administrativa do Conselho Regional de Medicina
Suspenso por ordem judicial — total	Médico suspenso do exercício da medicina em decorrência de decisão judicial
Aposentado	Médico com inscrição cancelada por aposentadoria
Suspensão temporária	Médico suspenso por tempo determinado, de até trinta dias, do exercício da medicina, por ter sido apenado em processo ético-profissional (artigo 22, alínea "d", da Lei nº 3.268/57)
Suspenso — total	Médico suspenso do exercício da medicina por decisão administrativa do Conselho de Medicina em decorrência de doença incapacitante
Transferido	Médico que solicitou transferência de Conselho Regional de Medicina do seu estado de origem para outro estado
Inscrição anulada	Inscrição cancelada em razão de irregularidade
Suspenso — parcial	Médico suspenso, por tempo determinado, do exercício de determinada atividade médica, por decisão em processo administrativo

5.2 Tipo de inscrição

Código	Tipo
P	Principal
S	Secundária
V	Provisória

Código	Tipo
R	Provisória secundária
E	Estudante médico formado no exterior
T	Temporária

O campo poderá ser omitido quando o tipo de inscrição não constar do cadastro.

6. Glossário

Termo	Significado
CRM	Cadastro do médico no Conselho Regional de Medicina. Identifica o profissional em conjunto com a UF: o mesmo número em estados diferentes corresponde a médicos distintos
UF	Unidade da Federação do Conselho Regional onde o médico mantém a inscrição
Inscrição principal	Inscrição no Conselho do estado onde o médico exerce a atividade em caráter permanente. Cada médico possui uma
Inscrição secundária	Inscrição adicional, em outro estado, para exercício simultâneo. Um médico pode ter várias
Especialidade	Área da medicina na qual o médico obteve título reconhecido — Cardiologia, Pediatria, entre outras
Área de atuação	Qualificação obtida **dentro** de uma especialidade, exigindo o título da especialidade correspondente. *Cardiologia Pediátrica* é área de atuação de *Cardiologia*
Atuação exclusiva	Situação em que especialidade e área de atuação constituem título único e indivisível, com um só RQE. O nome da especialidade não deve ser apresentado sem a área. Ver seção 4.3
RQE	Registro de Qualificação de Especialista. Número que identifica o título de especialista ou de área de atuação junto ao Conselho
Situação da inscrição	Condição atual do registro do médico perante o Conselho — regular, suspenso, cancelado, entre outras. Ver tabela 5.1

7. Exemplos de implementação

O cliente pode ser gerado automaticamente a partir do WSDL, com as ferramentas próprias de cada plataforma, ou construído pelo envio direto do envelope por HTTP. As duas formas são válidas.

Os exemplos abaixo utilizam o envio direto, por explicitarem a verificação do campo `codigoErro` — que, conforme a seção 3.3, é a forma correta de detectar exceção neste serviço. Clientes gerados a partir do WSDL exigem a mesma verificação: a ausência de SOAP Fault não significa ausência de erro.

Em todos os exemplos, substituir `CHAVE_DE_ACESSO` pela chave fornecida na contratação.

7.1 Envelope

O mesmo corpo é utilizado em todos os exemplos:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                  xmlns:ser="http://servico.cfm.org.br/">
  <soapenv:Body>
    <ser:Consultar>
      <crm>1234567</crm>
      <uf>SP</uf>
      <chave>CHAVE_DE_ACESSO</chave>
    </ser:Consultar>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Envelope equivalente é gerado pelo SoapUI a partir do WSDL, e pode ser usado como ponto de partida da implementação — ver seção 3.4.

7.2 cURL

```
curl -X POST \
  'https://ws.cfm.org.br:8080/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos' \
  -H 'Content-Type: text/xml; charset=utf-8' \
  -H 'SOAPAction: ""' \
  --data-binary @requisicao.xml
```

7.3 PHP

```php
$url = 'https://ws.cfm.org.br:8080/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos';

$ch = curl_init($url);
curl_setopt_array($ch, [
    CURLOPT_POST           => true,
    CURLOPT_POSTFIELDS     => $envelope,
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => true,
    CURLOPT_HTTPHEADER     => [
        'Content-Type: text/xml; charset=utf-8',
        'SOAPAction: ""',
    ],
]);
$resposta = curl_exec($ch);
curl_close($ch);

$dados = (new SimpleXMLElement($resposta))->xpath('//dadosMedico')[0];

if (isset($dados->codigoErro)) {
    printf("Erro %s\n", $dados->codigoErro);
} else {
    printf("%s - CRM %s/%s - %s\n",
        $dados->nome, $dados->crm, $dados->uf, $dados->situacao);
}
```

7.4 Python

```python
import requests
import xml.etree.ElementTree as ET

URL = 'https://ws.cfm.org.br:8080/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos'

resposta = requests.post(
    URL,
    data=envelope.encode('utf-8'),
    headers={'Content-Type': 'text/xml; charset=utf-8', 'SOAPAction': '""'},
    timeout=30,
)

dados = ET.fromstring(resposta.content).find('.//dadosMedico')
erro = dados.find('codigoErro')

if erro is not None:
    print(f'Erro {erro.text}')
else:
    print(dados.findtext('nome'), dados.findtext('crm'), dados.findtext('situacao'))
```

7.5 Node.js

Requer um analisador de XML. O exemplo usa `fast-xml-parser` (`npm install fast-xml-parser`).

```
import { XMLParser } from 'fast-xml-parser';

const url =
  'https://ws.cfm.org.br:8080/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos';

const resposta = await fetch(url, {
  method: 'POST',
  headers: {
    'Content-Type': 'text/xml; charset=utf-8',
    'SOAPAction': '""',
  },
  body: envelope,
});

const documento = new XMLParser({ removeNSPrefix: true }).parse(await resposta.text());
const dados = documento.Envelope.Body.ConsultarResponse.dadosMedico;

if (dados.codigoErro !== undefined) {
  console.log(`Erro ${dados.codigoErro}`);
} else {
  console.log(`${dados.nome} — CRM ${dados.crm}/${dados.uf} — ${dados.situacao}`);
}
```

7.6 C# (.NET)

```
const string url =
    "https://ws.cfm.org.br:8080/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos";

using var http = new HttpClient();

var requisicao = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Post, url)
{
    Content = new StringContent(envelope, Encoding.UTF8, "text/xml")
};
requisicao.Headers.Add("SOAPAction", "\"\"");

var resposta = await http.SendAsync(requisicao);
var documento = XDocument.Parse(await resposta.Content.ReadAsStringAsync());
var dados = documento.Descendants("dadosMedico").First();

var erro = dados.Element("codigoErro");
if (erro != null)
    Console.WriteLine($"Erro {erro.Value}");
else
    Console.WriteLine($"{dados.Element("nome")?.Value} — " +
                      $"CRM {dados.Element("crm")?.Value}/{dados.Element("uf")?.Value}");
```

7.7 Java 8

```
String url =
    "https://ws.cfm.org.br:8080/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos";

HttpURLConnection conexao = (HttpURLConnection) new URL(url).openConnection();
conexao.setRequestMethod("POST");
conexao.setRequestProperty("Content-Type", "text/xml; charset=utf-8");
conexao.setRequestProperty("SOAPAction", "\"\"");
conexao.setDoOutput(true);

try (OutputStream saida = conexao.getOutputStream()) {
    saida.write(envelope.getBytes(StandardCharsets.UTF_8));
}

Document documento;
try (InputStream entrada = conexao.getInputStream()) {
    documento = DocumentBuilderFactory.newInstance().newDocumentBuilder().parse(entrada);
}

NodeList erro = documento.getElementsByTagName("codigoErro");
if (erro.getLength() > 0) {
    System.out.println("Erro " + erro.item(0).getTextContent());
} else {
    System.out.println(documento.getElementsByTagName("nome").item(0).getTextContent());
}
```

7.8 Java 11 ou superior

```
var url = "https://ws.cfm.org.br:8080/WebServiceConsultaMedicos/ServicoConsultaMedicos";

var requisicao = HttpRequest.newBuilder(URI.create(url))
        .header("Content-Type", "text/xml; charset=utf-8")
        .header("SOAPAction", "\"\"")
        .POST(HttpRequest.BodyPublishers.ofString(envelope, StandardCharsets.UTF_8))
        .build();

var resposta = HttpClient.newHttpClient()
        .send(requisicao, HttpResponse.BodyHandlers.ofString(StandardCharsets.UTF_8));

var documento = DocumentBuilderFactory.newInstance()
        .newDocumentBuilder()
        .parse(new InputSource(new StringReader(resposta.body())));

var erro = documento.getElementsByTagName("codigoErro");
if (erro.getLength() > 0) {
    System.out.println("Erro " + erro.item(0).getTextContent());
} else {
    System.out.println(documento.getElementsByTagName("nome").item(0).getTextContent());
}
```

8. Perguntas frequentes

Existe uma versão REST ou JSON deste serviço? Não. O serviço é disponibilizado exclusivamente em SOAP, conforme especificado neste documento. Não há endpoint REST, nem retorno em JSON.

Quais dados são disponibilizados? Nome, número do registro no CRM, UF do registro, tipo de inscrição, situação da inscrição, especialidades registradas e data da última atualização do cadastro.

O serviço retorna CPF, endereço, telefone ou e-mail? Não. Esses dados não são disponibilizados pelo serviço descrito neste documento.

Recebo `false` da operação Validar para um médico que sei existir. Por quê? A operação retorna `false` para qualquer condição que impeça a confirmação, inclusive chave inválida ou expirada e divergência de formato nos parâmetros. Verifique a vigência da chave, o CPF sem máscara e a data no formato `DD/MM/YYYY`. Um retorno `false` não significa, necessariamente, que o médico não exista.

Recebo o código 8101 para um médico que consta na Busca de Médicos. Verifique se a UF foi informada em maiúsculas. O serviço diferencia maiúsculas de minúsculas neste parâmetro.

Meu cliente SOAP não consegue estabelecer comunicação. Verifique se está configurado para SOAP 1.1 e se transmite o cabeçalho `SOAPAction` com valor vazio. Clientes configurados para SOAP 1.2 têm suas requisições rejeitadas.

A conexão falha no handshake TLS, antes de qualquer resposta do serviço. O serviço aceita exclusivamente TLS 1.2. Plataformas mais antigas negociam TLS 1.0 por padrão e falham. Ajustes usuais:

Plataforma	Ajuste
Java 7	Iniciar a JVM com `-Dhttps.protocols=TLSv1.2`
Java 8 ou superior	TLS 1.2 já é o padrão; nenhum ajuste necessário
.NET Framework anterior a 4.7	`ServicePointManager.SecurityProtocol = SecurityProtocolType.Tls12;`
.NET Core / .NET 5 ou superior	Nenhum ajuste necessário
PHP com cURL	Requer OpenSSL 1.0.1 ou superior
Python	Requer OpenSSL com suporte a TLS 1.2

As informações retornadas não coincidem com as que tenho do médico. O serviço retorna exatamente o que consta na inscrição do médico junto ao Conselho Regional de Medicina. Trata-se do registro oficial da inscrição profissional, e é essa a informação que o Conselho reconhece como válida.

Divergência em relação a dado obtido por outra via indica que uma das duas fontes está desatualizada. É o caso mais comum de retorno `false` na operação Validar: a data de nascimento registrada no Conselho difere da informada na consulta.

Caso o médico identifique informação incorreta ou desatualizada em seu cadastro, a atualização deve ser solicitada **por ele próprio ao Conselho Regional de Medicina** no qual mantém a inscrição. O cadastro não é alterado a pedido de terceiros. Até que a atualização seja efetivada, o serviço continuará retornando o dado tal como registrado.

Meu tratamento de erro por exceção não captura as falhas. O serviço não emite SOAP Fault. As condições de exceção são retornadas com status HTTP 200 e o campo `codigoErro` preenchido. Ver seção 3.3.

A conversão do CRM retornado para número apresenta erro. O CRM retornado é texto e pode conter prefixo ou sufixo. Ver seção 4.2.

Como contratar, renovar ou consultar valores? As informações estão em https://sistemas.cfm.org.br/listamedicos/informacoes

---

9. Suporte

O suporte técnico é prestado exclusivamente por e-mail.

E-mail: webservice@portalmedico.org.br **Telefone:** (61) 3770-3594 · (61) 3770-3566

Ao relatar ocorrência, informar o CRM e a UF consultados, o horário aproximado da chamada e, quando houver, o código retornado. A chave de acesso não deve ser transmitida por e-mail.